

# ŘÁD PRO POSKYTOVÁNÍ CESTUJÍCÍM VYUŽÍVAJÍCÍM DOPRAVNÍ PROSTŘEDKY SLUŽBY INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Řád uvádí podmínky poskytování Cestujícím, využívajícím dopravní prostředky, služby Informace pro cestující prostřednictvím internetového portálu [www.kdyprijede.cz](http://www.kdyprijede.cz) („Portál“), SMS. Řád obsahuje také ustanovení plnění zákonné informační povinnosti Poskytovatele.
- 1.2. Subjektem provozujícím Portál a poskytujícím službu Informace pro cestující na základě tohoto Řádu je Jacek Michalski provozující živnostenskou činnost pod firmou Jacek Michalski PUZONE, zapsaný do Centrální Evidence a Informací o Živnostenské činnosti, adresa: ul. B. Prusa 48/2, 50-318 Wrocław, e-mailová adresa: [jmichalski@kiedyprzjedzie.pl](mailto:jmichalski@kiedyprzjedzie.pl), DIČ PL625-160-61-92, IČO 021340633.
- 1.3. Využívání Portálu a služby Informace pro cestující znamená akceptaci podmínek uvedených v Řádu.
- 1.4. Řád je bezplatně zpřístupněn na Portálu na adrese [www.kdyprijede.cz/terms](http://www.kdyprijede.cz/terms) způsobem umožňujícím jejich získání, otevírání a zveřejnění jejich obsahu.

## 2. DEFINICJE

2.1. Použité v Řádu pojmy mají následující význam:

- 2.1.1. **Cestující** – každá osoba, která bude chtít využít Službu Informace pro cestující a podnikne kroky k jejímu získání podle podmínek stanovených tímto Řádem;
- 2.1.2. **Převpravce** – subjekt oprávněný k provádění pravidelné přepravy osob v silniční dopravě v souladu s příslušnými právními předpisy;
- 2.1.3. **Zastávka** - zadané do Portálu místo určené v souladu s příslušnými předpisy k nástupu a výstupu cestujících na dané Trase;
- 2.1.4. **Řád** – tento „Řád pro poskytování cestujícím využívajícím dopravní prostředky Služby Informace pro cestující“, je přístupný na portálu na adrese [www.kdyprijede.cz/terms](http://www.kdyprijede.cz/terms);
- 2.1.5. **Řád pro poskytování služeb elektronickou cestou** – „Řád pro poskytování služeb elektronickou cestou“ je přístupný na portálu na adrese [www.kdyprijede.cz/terms](http://www.kdyprijede.cz/terms);
- 2.1.6. **Jízdní řád** – zadaný do Portálu jízdní řád Dopravního Prostředku, zahrnující mezi jinými informace o označení Trasy Dopravního prostředku, Zastávkách a časech odjezdu Dopravního prostředku, v souladu se kterým Převpravce provádí pravidelnou přepravu na dané Trase;

- 2.1.7. **Portál** – portál dostupný na adrese [www. kdyprijede.cz](http://www.kdyprijede.cz);
- 2.1.8. **Dopravní prostředek** - dopravní prostředky (autobusy, busy, tramvaje, vlaky atd.) používané Převavcem k přepravě osob v souladu s příslušnými právními předpisy, jezdící na Trasách;
- 2.1.9. **Trasa** – zadaná na Portálu trasa se zastávkami, zohledněnými v jízdním řádu, na které jezdí Dopravní prostředek;
- 2.1.10. **Služba** – služba Informace pro cestující, poskytovaná Poskytovatelem prostřednictvím Portálu, SMS, tj. elektronickou cestou ve smyslu Zákona o poskytování služeb elektronickou cestou, podle podmínek uvedených v tomto Řádu, podrobně popsanych v bodě 3 Řádu;
- 2.1.11. **Příjemce služby** – Převavce, který uzavřel Smlouvu o poskytování služeb s Poskytovatelem v souladu se Řádem pro poskytování služeb elektronickou cestou, za účelem zajištění poskytování Služeb Cestujícím; Příjemce služby může být také využívající Služeb organizátor nebo provozovatel veřejné hromadné dopravy;
- 2.1.12. **Poskytovatel** – Jacek Michalski provozující živnostenskou činnost pod firmou Jacek Michalski PUZONE, zapsaný do Centrální Evidence a Informací o Živnostenské činnosti, adresa: ul. B. Prusa 48/2, 50-318 Wrocław, e-mailová adresa: [jmichalski@kiedyprzyjedzie.pl](mailto:jmichalski@kiedyprzyjedzie.pl), DIČ PL625-160-61-92, IČO 021340633;
- 2.1.13. **Zákon o poskytování služeb elektronickou cestou** – zákon ze dne 18. Července roku 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou (Sb. Z. 2002 č. 144, pol. 1204 ve znění pozdějších předpisů);

### 3. POPIS SLUŽBY INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ

- 3.1. Poskytovatel poskytuje službu spočívající v poskytnutí informace o předvídaném skutečném čase odjezdu Dopravních prostředků Příjemců služby z určené Zastávky. Informace pro cestující je dostupná pouze pro Dopravní prostředky, jejich Trasy a Zastávky, zadané do Portálu. Jejich plný seznam je dostupný na internetových stránkách Portálu.
- 3.2. Informace pro cestující se týká nejbližších odjezdů Dopravních prostředků z určené Zastávky. Je poskytována na základě aktuální – v okamžiku jejího poskytnutí - polohy Dopravních prostředků. Protože skutečný čas odjezdu Dopravního prostředku závisí na řadě faktorů (provozu, dopravní zácpy, počet cestujících, počasí atd.), **Informace pro cestující má pouze odhadový charakter (orientační)**. Poskytovatel nezaručuje, že Dopravní prostředek odjede z dané Zastávky v čase uvedeném v Informaci pro cestující.
- 3.3. Informace pro cestující je dostupná prostřednictvím Portálu a SMS podle podmínek uvedených příslušně v bodech 5 a 6 Řádu.
- 3.4. Poskytovatel poskytuje Službu Informace pro cestující v souladu s tímto Řádem.

#### 4. PODKLADY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ

- 4.1. Poskytovatel poskytuje Cestujícím Dopravních prostředků službu Informace pro cestující na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Příjemcem služby a na základě Řádu pro poskytování služeb elektronickou cestou.
- 4.2. Na základě Smlouvy, uvedené v bodě 4.1 Řádu je Cestující oprávněn k využívání Informace pro cestující za podmínek uvedených v tomto Řádu, není však oprávněn dožadovat se plnění služby od Poskytovatele. Využíváním Informace pro cestující se Cestující nestává stranou Smlouvy.

#### 5. INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ DOSTUPNÁ NA PORTÁLU

- 5.1. Pro získání Informace pro cestující prostřednictvím Portálu je nutno navštívit jeho internetovou stránku, a následně se seznamu vybrat nebo určit na mapě Zastávku, které se Informace pro cestující má týkat.
- 5.2. Po zadání na stránkách Portálu údajů, uvedených v bodě 5.1 Řádu, bude Informace pro cestující zobrazena formou tabulky uvádějící časy odjezdů Dopravních prostředků z určené Zastávky.
- 5.3. Portál je přístupný 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo k provádění prací údržby, oprav a prací spojených se změnami a rozvojem Portálu, které mohou omezovat nebo znemožňovat přístup k Informaci pro cestující. Poskytovatel na Portálu zveřejní informaci o předpokládaném termínu provádění těchto prací a době jejich trvání, minimálně 12 hodin před jejich zahájením. V případě, že zahájení výše uvedených prací bude mít za následek selhání Portálu nebo jakékoliv jeho části nebo jiné náhlé příčiny, se Poskytovatel zavazuje k možné jak nejrychlejšímu informování Cestujících prostřednictvím Portálu o předpokládané době trvání potíží nebo nemožnosti přístupu k Informaci pro cestující.

#### 6. INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ DOSTUPNÁ PROSTŘEDNICTVÍM SMS

- 6.1. Obdržení Informace pro cestující prostřednictvím SMS zprávy vyžaduje odeslání SMS na číslo +48664070971 s obsahem „<predčisli\_zakaznika>.<c.\_zastavky>“, kde: <predčisli\_zakaznika> je zvolený Příjemcem služby rozlišující znak pro obsah SMS zpráv týkajících se přeprav prováděných Příjemcem služby, a <c.\_zastavky> je číslo Zastávky, které se dotaz týká. Například, pokud se má Informace pro cestující týkat odjezdu Dopravních prostředků ze Zastávky číslo 15, a zvolený Příjemce služby rozlišující znak pro obsah SMS zpráv zní „ekspresbus“ v takovém případě bude mít SMS zpráva následující znění: „ekspresbus.15“.
- Cena odeslání SMS zprávy závisí na aktuálním tarifu Cestujícího a tato částka je nevratná.**
- 6.2. Po odeslání SMS zprávy v souladu s bodem 6.1 Řádu Cestující obdrží SMS obsahující informaci o čase odjezdu Dopravních prostředků ze Zastávky, které se SMS týkala.

6.3. K poskytnutí služby dochází v okamžiku odeslání SMS zprávy s Informací pro cestující na telefonní číslo, ze kterého byla odeslána SMS zpráva s obsahem uvedeným v bodě 6.1 Řádu. Poskytovatel není povinen aktualizovat Informaci pro cestující a zasílat další SMS zprávy v případě, že by se změnil odhadovaný čas odjezdu Dopravního prostředku z určené Zastávky již po poskytnutí Informace pro cestující.

6.4. V případě, že Cestující odešle SMS zprávu s chybnými údaji, a zejména kdy je v SMS zprávě chybně zapsáno označení Trasy Dopravního prostředku, směr jízdy nebo název Zastávky, Cestující obdrží SMS zprávu obsahující informaci o nemožnosti poskytnutí Informace pro cestující vzhledem k chybně zadaným údajům.

6.5. V případě nemožnosti poskytnutí informace o předpokládaném čase odjezdu Dopravních prostředků z určené Zastávky, zejména z důvodu nemožnosti určení polohy Dopravního prostředku na Trase, obdrží Cestující informaci o čase odjezdu Dopravních prostředků z určené Zastávky podle jízdního řádu.

## **7. TECHNICKÉ POŽADAVKY NEZBYTNÉ K ZÍSKÁNÍ INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ**

7.1. Podmínkou poskytnutí Informace pro cestující:

7.1.1. Prostřednictvím Portálu je disponování počítačem nebo mobilním telefonem umožňujícím navštívení internetových stránek;

7.1.2. prostřednictvím SMS je disponování Cestujícího zapnutým mobilním telefonem s přístupem k tuzemské nebo zahraniční síti GSM.

## **8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE NA ZÁKLADĚ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ**

8.1. Vzhledem k odhadovanému (orientačnímu) charakteru Informace pro cestující, Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé Cestujícímu v důsledku odjezdu Dopravního prostředku z požadované Zastávky v jiném čase, nežli byl uveden v Informaci pro cestující.

8.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé Cestujícímu v souvislosti s poskytováním služby Informace pro cestující v důsledku:

8.2.1. neposkytnutí Informace pro cestující z důvodu zadání chybných údajů nezbytných k poskytnutí Informace pro cestující, zejména chybného uvedení názvu Zastávky;

8.2.2. zpoždění v dodání nebo nedodání SMS zprávy Cestujícímu z příčin závislých na Cestujícím nebo operátorovi sítě GSM, jejíž služeb Cestující využívá, zejména pokud je příčinou nedodání SMS zprávy špatný signál nebo vypnutý mobilní telefon Cestujícího před uplynutím doby platnosti SMS zprávy nebo blokování SMS zprávy sítí GSM, jejíž služeb Cestující využívá;

8.2.3.přestávek v poskytování služby Informace pro cestující vzniklé z technických příčin, nezávislých na Poskytovateli.

8.3.Pro vyloučení pochybností, žádné z ustanovení bodu 9 nevyklučuje odpovědnost za škodu způsobenou Cestujícímu úmyslně.

## **9. REKLAMACE TÝKAJÍCÍ SE INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ**

9.1.Cestující je oprávněn k podání reklamace týkající se poskytování služby Informace pro cestující prostřednictvím Portálu nebo SMS.

9.2.Reklamaci je nutno podat písemně na adresu Poskytovatele nebo e-mailově na adresu [stiznosti@kdyprijede.cz](mailto:stiznosti@kdyprijede.cz) ve lhůtě 1 měsíce ode dne, ve kterém měla být služba Informace pro cestující poskytnuta nebo byla poskytnuta nesprávně.

9.3.Reklamace musí obsahovat údaje Cestujícího (jméno, příjmení, adresu a e-mailovou adresu) a stručný popis předmětu reklamace, tj. výhrady v souvislosti s neposkytnutím nebo nesprávným poskytnutím služby Informace pro cestující.

9.4.Poskytovatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího obdržení. V případě, že její vyřízení v této lhůtě nebude možné, Poskytovatel bude o této skutečnosti informovat Cestujícího prostřednictvím e-mailové zprávy s uvedením příčiny zpoždění a předpokládaném termínu vyřízení reklamace.

## **10. PRÁVO PŘÍSLUŠNÉ PRO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

10.1. Právem příslušným pro Smlouvu o poskytování služeb, na základě které je Služba Informace pro cestující poskytována, je právo Polské republiky.

## **11. OSOBNÍ ÚDAJE**

11.1. Využívání Služby Informace pro cestující probíhá anonymně s výjimkou Služby poskytované prostřednictvím SMS zpráv, která vyžaduje uvedení Poskytovateli telefonního čísla, na které má být SMS zpráva s Informací pro cestující zaslána.

11.2. Správcem osobních údajů Cestujících je Jacek Michalski, bytem na adrese ul. B. Prusa 48/2, 50-318 Wrocław (Poskytovatel).

11.3. Osobní údaje Cestujících jsou zpracovány za účelem:

11.3.1. plnění Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Příjemcem služby pro poskytování služeb Cestujícím, uvedené v bodě 4 Řádu,

11.3.2. zjištění odpovědnosti Cestujícího v případě, že Poskytovatel získá informaci o využívání Cestujícím Služby Informace pro cestující v rozporu se Řádem nebo platnými právními předpisy.

- 11.4. Osobní údaje Cestujících mohou být zpřístupněny Příjemci služby za účelem verifikace vyúčtování Smlouvy o poskytování služeb, uvedené v bodě 4 Řádu.
- 11.5. Cestující mají právo na přístup k obsahu svých osobních údajů a jejich upravování.
- 11.6. Předání Správci osobních údajů je dobrovolné.

## **12. JINÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Informace o zvláštních nebezpečích spojených s využíváním služeb elektronickou cestou jsou dostupné na Portálu na adrese [www.<předčísli\\_zákazníka>.kdyprijede.cz/static/help/cookies.html](http://www.<předčísli_zákazníka>.kdyprijede.cz/static/help/cookies.html) Do informačního a komunikačního systému, který používá Cestující není zaváděn software ani údaje, které by nebyly obsahem poskytované Služby.
- 12.2. Je zakázáno zasílání Cestujícím nelegálního obsahu, a zejména jejich zadávání do Portálu nebo zasílání v obsahu zasílaných SMS zpráv.

## **13. ZMĚNY ŘÁDU**

- 13.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo k zavádění změn do tohoto Řádu.
- 13.2. Změny tohoto Řádu nabývají platnosti s okamžikem umístění změněného Řádu na Portálu.